

# NOCTUA

SIVE

NOVA EX BIBLIOTHECA VETERINARIA

## Köszönetnyilvánítás

A 2002. évben a könyvtár adományokkal, vagy az Alapítvány az Állatorvostudományért számlájára (száma: 11707024-20292975) befizetett összeggel támogatták:

- Acta Veterinaria Hungarica
- Brookfield Zoo, Chicago
- Charles River Magyarország Kft.
- DATE Agrártudományi Centrum
- Ecole Nationale Veterinaire de Lyon
- Editorial Acrbia
- FAO
- Francia Intézet
- FVM
- FVM Képzési és Szaktanácsadási Intézet
- Gamma Vet
- Hill's Pet Nutrition Inc.
- IAMS Europe
- Intervet Hungaria Kft.
- Kaposvári Egyetem Állattudományi Kar
- Klinikus Állatorvosok Egyesülete, Kisállat Szekció
- Klinikus Állatorvosok Egyesülete, Ló Szekció
- KÖM
- Magyar Állatorvosi Kamara
- Magyar Állatorvosok Világszervezete
- Magyar Rádió



**Kellemes karácsonyi ünnepeket és boldog új évet kívánunk minden kedves Olvasónknak!**

- MTA ÁOTKI
- NKÖM
- OIE
- Oklahoma State University
- OM
- Országos Állategészségügyi Intézet
- Pfizer Hungary Kft. Állategészségügy
- Photo Porst Főfotó Kft.
- Prim-A-Vet Állatgyógyászati Kft.
- Profilm
- SelBruHa Állatgyógyászati Kft.
- TVH Madártani Intézet Könyvtára
- Texas A&M University, Medical Sciences Library
- Tufts University
- United Animal Health
- Waltham

• WHO

• WSAVA-FECAVA

Lisa Berg, Dr. Berkényi Tamás, Dr. Bodó Imre, Dr. Csere István, Czigány Ildikó, J.E. van Dijk, Dina Ellefsen, Farkas György, Dr. Fehér György, Dr. Gaál Csaba, Gaál Péter, Beverly Godwin, Doreen Graham, David Hull, Dr. Huszenicza Gyula, Julia Innes, Dr. Jávor András, Anna Kaisanlahte, Dr. Kassai Tibor, Dr. Kasza Lajos, Dr. Kováts Jenő, Ruth Lawrence, Dr. Loráskó Gábor, Dr. Magdus Melinda, Magyary-Kossa Edit, Dr. Makrai Péter, Ainoleina Nagy, Dr. Nagy Cirok Gábor, Noboru Manabe, Pataki Tamás, Dr. Perlaki Emil, Dr. Pintér Zsolt, Dr. Rankli Éva, Révy Dénes, Eva Sabolova, Christian Sanquet, Dr. Solti László, Lene Stampe, Dr. Szenci Ottó, Sandra Tatum, David Weeks, Leanne Wells, a norvég hallgatók, a túlélő csapat (SZIE ÁOTK), valamint több külföldi állatorvosi fakultás és könyvtár. **Segítségüket – a Könyvtár használói nevében is – köszönjük!**

## Fotókiállítás

„Honismereti utazás Erdély szívében” címmel Dr. Lehel József képei láthatók az Állatorvostudományi Könyvtár olvasótermében 2003. január végéig. A kiállítást a Photo Porst Főfotó Kft. támogatta.

## Árképzés – állatorvos módra

Az árképzés soktényezős, sokféleképpen kivitelezhető feladat, amelyre talán nem minden praxisban fordítanak kellő figyelmet.

Hogyan állapítható meg egy szolgáltatás ára?\* A *verseny-ár* esetében a díjak a környékbeli kollégák árait tükrözik. Ez csak az olyan uniformizált szolgáltatások esetében használható, amilyen pl. a vakcinázás. Nem alkalmas viszont az azt megelőző vizsgálat árszabására. Az *értékeken alapuló ár* olyan szolgáltatásokra alkalmazható, amelyeket a kliensek nyilvánvaló vagy rejtett előnyei miatt értékelnek: a laboratóriumi munkára, a fogászati kezelésre, a kórházi ellátásra stb. Az ilyen árakat célszerű a vizsgálati alapidíjhoz viszonyítva megállapítani (pl. az alapidíj 108%-a). A *költségeken alapuló árak* jellemzően a készletek, pl. gyógyszerek eladásakor merülnek fel. Ezek esetében a 125-135%-os eladási ár minimumnak tekinthető. A *változó árazás* célja, hogy bizonyos piaci szegmensekben emelje a keresletet. Ennek megfelelően a kliensek bizonyos kör számára, bizonyos időszakban, meghatározott szolgáltatáscsomag részeként stb. kedvezmény adható.

Az árak meghatározása mellett az is nagyon fontos, hogy *minden* szolgáltatást meg kell fizettetni. Nem szabad eltekinteni a kontroll vizsgálatok díjától, a vérvétel felszámításától, a telefonos tanácsadás megfizetésétől, hiszen ezek is az állatorvos idejét és szakértelmét „emésztik”. Az állatorvos tisztelje saját idejét is: a recepció szűrje meg a feladato-

kat, és amit lehet, adjon át az asszisztenseknek. Végül ne feledkezzünk meg arról, hogy a megfelelő árszabás jobb felszereléshez, a továbbképzés lehetőségéhez juttatja az állatorvost, ugyanakkor csökkenti a munkaidőt, így emeli az ellátás színvonalát.

1999-ben a KPMG LLP gazdasági tanácsadó cég széleskörű piaci felmérést végzett az amerikai állatorvosi egyesületek (AVMA, AAHA, AAVMC) megbízásából.\*\*

A statisztikai adatok azt mutatták, hogy 1972 és 1998 között az állatorvosi szolgáltatások árindexe folyamatosan csökkent az általános fogyasztói árindexhez képest, ami a kínálat növekedésének árleszorító hatását mutatja.

Az árak másként alakulnak egy nagyobb földrajzi egységben és az egyedi praxisok esetében. Az állatorvosi szolgáltatások árának általános emelkedése feltételezhetően az igények mennyiségének csökkenésével jár együtt, ami megnyilvánulhat a kedvtelésből tartott állatok számának csökkenésében, a preventív vagy rutin eljárások elhanyagolásában stb. Az egyes rendelők esetében azonban fontosabb az egymáshoz közeli praxisok versengése, illetve a gazdák beállítódása (az arra érzékenyek vagy a minőségre, a hosszú távú kapcsolatra, kényelemre stb. adnak többet). Az „árérzékenységre” vonatkozó felmérések azt mutatják, hogy az állatorvos megválasztásánál vannak az árnál fontosabb tényezők:

- az állatorvos kedves és gyengéd,
- tisztelettudó és informatív,
- magas színvonalú szolgáltatásáról híres,

- sokféle szolgáltatást nyújt;
- a rendelő közel van;
- kedvező a rendelési idő;
- korábbi kedvező élmények az állatorvossal kapcsolatban;
- barátok, szomszédok javasolták.

A megkérdezettek 74% biztosan megmaradna állatorvosánál, ha az 10%-kal megemelné árait, 58%-uk pedig akkor is kitartana, ha 20%-os lenne az áremelés. A lótartók még kevésbé érzékenyek az állatorvosi költségekre. Természetesen a jövedelmi szintek erősen hatnak az árak iránti érzékenységre. A házi kedvenceket ugyanakkor a gazdák magasra értékelik, hajlandóak a gyógyulás reményében komoly összegeket „áldozni” orvosi ellátásukra.

Az árak és a kereslet változását együttesen vizsgáló ún. ár-elaszticitási számítások azt mutatták, hogy 10%-os áremelés csak kb. 4,3%-os keresletcsökkenéssel járna, vagyis még mindig 5,7%-os nettó emelkedés jelentkezne a bevételi oldalon. Erre utal az a tény is, hogy a magasabb árakkal dolgozó praxisokban az állatorvosok többet keresnek, mint az olcsóbbakban. Az első csoportban az állatorvosi szolgáltatások ár-indexe 1,15-szorososa az általános fogyasztói árindexnek, míg az „olcsóbb” praxisoké csak 0,97. Természetesen meg kell vizsgálni, hogy az árakat helyesen kalkulálták-e, hiszen a piaci kereslet csak egy tényező a sok közül. (O.É.)

\*Tumblin, D.L.: Pricing strategies that make sense. = Veterinary Economics. 1999. 40. 10. 41-49.

\*\* Brown, J.P. – Silverman, J.D.: The Current and Future Market for Veterinarians and Veterinary Medical Services in the United States. = JAVMA. 1999. 215. 2. 161-183.  
<http://www.avma.org/resources/mega715c.pdf>

## A takarmánybiztonság aktuális kérdései

Válogatott internetforrások

### MAGYAR HONLAPOK

**Az FVM Európai Unió integrációs honlapja**

<http://www.fvm.hu/euint/euint.html>

**EU-Info – Közhasznú információs szolgálat**

<http://www.eu-info.hu/>

**Az EU magyarra lefordított szabályozása (IM)**

<http://www2.datanet.hu/im/tree.asp?rec=03.50.10>

### A FAO A TAKARMÁNYBIZTONSÁGRÓL

**Animal feeding and food safety**

<http://www.fao.org/docrep/W8901E/W8901E00.htm>

**D'Mello, J.P.F.:** Contaminants and toxins in animal feeds, Environmental contaminants

<http://www.fao.org/agrippa/publications/ToC3.htm>

**Pan-European Conference on Food Safety and Quality**, Budapest, Hungary, 25 - 28 February 2002.

<http://www.fao.org/DOCREP/MEETING/004/AB500E.HTM>

**Feed and Food Safety Gateway** – „Átjáró” statisztikai adatokhoz, szakmai programok ismertetéséhez, kiadványokhoz stb.

<http://www.fao.org/ag/AGA/AGAP/FRG/Feedsafety/feedsafety.htm>

**Animal Feed Resources Information System (AFRIS)**

<http://www.fao.org/ag/AGA/AGAP/FRG/AFRIS/default1.htm>

**Feed Resources Group**

<http://www.fao.org/ag/AGA/AGAP/FRG/>

**Speedy, A. W.:** FAO and pre-harvest food safety in the livestock and animal feed industry

<http://www.fao.org/ag/AGA/AGAP/FRG/Feedsafety/pub/speedy-berlin.doc>

### AZ EU A TAKARMÁNYBIZTONSÁGRÓL

**Animal Feed Safety** – Honlapgyűjtemény

[http://europa.eu.int/comm/food/fs/afs/afs\\_index\\_en.html#1](http://europa.eu.int/comm/food/fs/afs/afs_index_en.html#1)

**Scientific Committee on Animal Nutrition** – A bizottság jegyzőkönyvei és jelentései

[http://europa.eu.int/comm/food/fs/sc/scan/index\\_en.html](http://europa.eu.int/comm/food/fs/sc/scan/index_en.html)

**White Paper on Food Safety** – Letölthető

[http://europa.eu.int/comm/dgs/health\\_consumer/library/pub/pub06\\_en.pdf](http://europa.eu.int/comm/dgs/health_consumer/library/pub/pub06_en.pdf)

### ÁTFOGÓ TANULMÁNYOK, GYŰJTEMÉNYEK

**U.S. Approach to Feed Safety**

<http://www.useu.be/agri/feed.html>

**Animal feeds - risk to food safety**

[http://www.foodstandards.gov.uk/multimedia/pdfs/fsa\\_01\\_07\\_03.pdf](http://www.foodstandards.gov.uk/multimedia/pdfs/fsa_01_07_03.pdf)

**International Food Information Service (IFIS)**

<http://www.ifis.org/>

### SPECIÁLIS PROBLÉMÁK

**Biztonságos élelmiszerek:** a növénytermesztési biotechnológia szabályozása az Egyesült Államokban

<http://www.usembassy-vienna.at/usda/img/hungary.pdf>

**Schweiger, T.:** AZ EU bővítése és a génmanipulált szervezetek: a cél mozgásban van

[http://www.zpok.hu/genmanipulacio/eu\\_cee.pdf](http://www.zpok.hu/genmanipulacio/eu_cee.pdf)

**Ontario Ministry of Agriculture and Food**

<http://www.gov.on.ca/OMAFRA/>

**Biotechnology in Animal Feeds (FDA, CVM)**

<http://www.fda.gov/cvm/biotechnology/bioengineered.html>

**Genetically Modified Animal Feed**

<http://millennium-debate.org/gmaf.htm>

**Genetically Modified Animal Feeds**

[http://www.foe.co.uk/resource/briefings/gm\\_animal\\_feed.pdf](http://www.foe.co.uk/resource/briefings/gm_animal_feed.pdf)

**Mesterházy Á.:** A mikotoxinok és az élelmiszerbiztonság, a megoldás lehetőségei

<http://www.kfki.hu/chemonet/osztaly/eloadas/mesterhazya.html>

**European Mycotoxin Awareness Network**

<http://www.mycotoxins.org/>

**Dioxin** - az US FDA, Center for Veterinary Medicine honlapja

<http://www.fda.gov/cvm/index/dioxin/dioxin.html>

**Animal Drugs and Medicated Feeds**

<http://www.foodsafety.gov/~fsg/animal.html>

**Hartog, J.:** Feed for food. HACCP in the animal feed industry

<http://www.pdv.nl/PDF/a/985603714.pdf>

**Expanding GMP regulations** for the Animal Feed Sector with HACCP hazard factors

<http://www.pdv.nl/PDF/a/948983633.pdf>

A honlapgyűjtemény egyszerűen klikkmenthető formában megtalálható az Állatorvos-tudományi Könyvtár honlapján:

<http://konyvtar.univet.hu/kapocs/feedsafe.html>

## Az Állatorvos-tudományi Könyvtár által 2002-ben benyújtott pályázatok

Kiíró	Pályázat címe	Pályázott Ft	Kapott Ft	ÁOTK rész	Megvalósítás
NKA (SZIE kö- zös)	Retrospektív katalógus- konverzió a SZIE könyvtá- rakban	2.880.000	1.500.000	130.000	2003.06.30.
NKA	Projektor beszerzés	409.000		409.000	2002.11.30.
OTKA K4 Konzorcium	Az adatbázisok előfizetése	18.000.000		15.000.000	
OTKA M/4	Műszer	1.959.000	elutasítva		
NKÖM- TELEMA- TIKA (SZIE Közös)	Virtuális közös katalógus létrehozása	5.990.000	3.600.000	406.000 84.000	2003.06.30.
IKB SZT-IS-18	10 személyes oktatólabor létrehozása, tanfolyamok szervezése	10.000.000		10.000.000	2002.12.31. 2003.
NKÖM- ODR	Könyvbeszerzés		2.500.000	1.000.000	2002.12.31.
NKÖM- ODR	Fax+szkenner	350.000		350.000	2002.12.31.
OM-FKP	Állománygyarapítás (könyvbeszerzés)	12.726.000	8.500.000	2.120.000	2003.06.30.
OM	Könyvtári informatika tan- könyv angolra fordítása	156.000		378.000	2003.
NKÖM- Levéltár	Patkoldai főkönyvek resta- urálása	219.500		220.000	2002.12.31.

Az Állatorvos-tudományi Könyvtár az alábbi adatbázis-konzorciumokban vesz részt: EMBASE-IPA (Simmelweis Egyetem), CrossFire plus Reactions (BME-OMIKK), Springer-Link (BME-OMIKK), Biotechnology Abstracts (OMgKDK), Biological Abstracts (PTE).

A Noctua terjesztéséért, és ezen keresztül könyvtári szolgáltatásaink népszerűsítéséért köszönetet mondunk a Magyar Állatorvosi Kamarának.



### NOCTUA SIVE NOVA EX BIBLIOTHECA VETERINARIA

Kiadja: Szent István Egyetem Állatorvos-tudományi Könyvtár  
 Felelős kiadó: Szabóné Szávay Judit e-mail: mrszabo@univet.hu  
 Felelős szerkesztő: Orbán Éva e-mail: corban@univet.hu  
 Szerkesztők: Haralyi Krisztina, Varga Zsolt  
 Cím: 1078 Budapest, István u. 2.  
 Tel.: (06-1) 478-4226 (Titkárság), 478-4228 (Olvasószolgálat)  
 Fax: (06-1) 478-4227  
 e-mail: library@univet.hu  
 Honlap: <http://konyvtar.univet.hu/>

