

## NOCTUA

SIVE

NOVA EX BIBLIOTHECA VETERINARIA



Kiadja a Szent István Egyetem Állatorvos-tudományi Könyvtár, Levéltár és Múzeum

2010. június  
14. évfolyam 2. szám

## Concordia parvae res crescunt...

Az Állatorvos-tudományi Könyvtár a címben szereplő szállóige (Az egyetértés a kis dolgokat is nagygyá teszi... *Sallustius*) szellemében működik, már harminc esztendeje. A ma is jellemző szervezeti kultúra alapjait Bakonyi Ferencné, az első könyvtáros-igazgató fektette le 1979-től, aki számára a szakszerűség: a könyvtár és az egyetem dokumentum-, irat- és tárgyi kincseinek megőrzése, rendezése és rendelkezésre bocsátása volt a legfőbb feladat. Utóda, dr. Cserey Lászlóné ezek mellé az értékek mellé felsorakoztatta a korszerűség és a szolgálat „parancsait”. 2000 óta a könyvtárat vezető (majd a Szent István Egyetem könyvtárait is koordináló) Szabóné Szávay Judit hamar elköteleződött a folytonosság mellett, és ezeken kívül fontosnak tartotta a demokratikus vezetési stílus érvényesítését, a jó csapatszellem fenntartását és, hogy munkatársai jól érezzék magukat. Ismét a megszokott évtizedes váltás küszöbén állunk: 2010. július 1-étől Orbán Éva veszi át a könyvtár igazgatását, nem lehet másként: a folytonosság jegyében. A használókkal kapcsolatos „Nem ismerünk lehetetlent!” hozzáállás mellett a kollektív bölcsesség kiaknázá-



sát, a munkatársak részvételét tekinti a legfontosabb erőforrásoknak. Az alább olvasható szakmai program lényege a fejlődés folytonosságának biztosítása, a könyvtár stratégiai tervének megvalósítása, amely a sokirányú (könyvtár, levéltár, múzeum, állategészségügy, biológia) kötődések folyamatos ápolását igényli. Fokozni kell a könyvtár aktivitását a fejlődéséhez szükséges források felkutatásában és megszerzésében, hiszen csak így biztosítható, hogy az egyre nehezedő kör-

nyezeti feltételek között is javítani tudjuk szolgáltatásaink minőségét. Ehhez kérjük az Önök támogatását is!

Az Állatorvos-tudományi Könyvtár,  
Levéltár és Múzeum programja  
(2010-2013)

## 1. Állománygyarapítás és feldolgozás

- elektronikus könyvek, könyvcsoomagok nagyobb arányú beszerzése,
- az állomány visszamenőleges feldolgozása és a Magyar Állatorvosok Lapja retrospektív feldolgozása a Matarka adatbázisba,
- a levéltári dokumentumok feldolgozása, valamint az Állatorvos-történeti Gyűjtemény katalógizálása a Huntéka rendszer segítségével, ami lehetővé teszi a különböző közgyűjtemény-részek és információhordozók egységes keresését.

## 2. Szolgáltatásfejlesztés

- folyamatosan biztosítani a távoli, 24 órás hozzáférést az előfizetéses adatbázisokhoz, elektronikus könyvekhez, folyóiratokhoz az egyetem dolgozói, és később a hallgatók és más beiratkozott olvasók számára,
- új könyvtári portál létrehozása új szolgáltatásokkal,

Winkler Bea, Orbán Éva, Szabóné Szávay Judit - Magyar-Kossa Gyula - Cserey Lászlóné dr., Bakonyi Ferencné



- intézményi adattár (repozitórium) létesítése a karon születő szakmai tartalmak számára,
- a kar teljesítményének megjelenítése publikációs adatbázisokban (Magyar Tudományos Művek Tára),
- az országos adatbázis szolgáltatások (MOKKA, MOKKA-R, ODR, NKA, KPA, MDK) közvetítése használóink számára,
- szakirodalmi adatbázisok népszerűsítése, használatuk és a keresés fejlesztése és oktatása.

### 3. Felhasználóképzés

- a könyvtári informatikai képzés kiterjesztése a magyar állatorvostan-hallgatókra,
- a tananyag és a módszerek folyamatos alakítása, javítása,
- keresőiskola létesítése könyvtárosok számára.

### 4. Történeti gyűjtemények és sírgondozás Levéltár

- történetész-levéltáros végzettségű munkatárs felvétele a levéltár szakszerű gondozása érdekében,
- a levéltári nyilvántartások adatbázisba szervezése és közzététele,
- a gazdag fényképgyűjtemény rendezése és feldolgozása,
- az anyakönyvek digitalizálása,
- a tanrend-adatbázis feltöltése.

### Múzeum

- a múzeumi anyag adatbázisba szervezése és közzététele,
- nyomtatott kiállítási katalógus megjelenítése,
- a Virtuális Állatorvos-történeti Gyűjtemény javítása és adatbázisba szervezése,
- évente egy-két időszaki kiállítás rendezése,
- részvétel a Múzeumok Éjszakáján és más múzeumi együttműködési programokban.

### Magyary-Kossa Szakmatörténeti Könyvgyűjtemény

- a nyilvános katalógusban feltüntetni az illusztrációkat és más érdekességeket,
- kutatókat keresni egy-egy témakör feldolgozására.

### Sírgondozás

- Thanhoffer Alajos sírjának rendezése, a betűk aranyozása,
- Varga Ferenc, Liphay István sírjának felújítása,
- Azary Ákos nevének felvésetése a sírra,
- Monostori Károly számára síremlék állítása.

### 5. Akadálymentesítés

- a hangos folyóirat- és dokumentumszolgáltatás folytatása,
- akadálymentes könyvtári portál építése,
- idős vagy kisgyermekes használók támogatása,
- a mozgássérültek számára történő akadálymentesítés lehetőségének keresése.

### 6. Az infrastruktúra fejlesztése

- az épület, a bútorzat és az elektromos hálózat felújítása,

- elektronikus beléptető rendszer beszerelése és működtetése,
- a szociális helyiségek korszerűsítése, a munkakörülmények javítása.

### A tetőtérben

- egyéni kutatóhelyek és kisebb közösségi terek kialakítása,
- informatikai és e-learning infrastruktúra kialakítása,
- képzési és bemutató terek létrehozása.

### Informatikai infrastruktúra

- a számítógéppark részleges cseréje,
- megfelelő szerverek beszerzése, cseréje,
- szoftvervásárlás (pl. hálózati bibliográfiai szoftver),
- a digitalizálási háttér biztosítása.

### 7. Marketing és fundraising (adomány és támogatás-szervezés)

- a könyvtár marketing stratégiájának elkészítése,
- az új szolgáltatások megismertetése a használókkal, elégedettségük folyamatos mérése,
- jelenlét a könyvtári/információs és állatorvosi szakmai konferenciákon,
- az információáramlás élénkítése,
- a pályázati lehetőségek figyelése, újjak felkutatása,
- támogatás szolgáltatásért akció az állatorvosok körében,
- felesleges könyvek árusítása.

### 8. Emberi erőforrás-gazdálkodás

- a szakmai fejlődés, kutatómunka és publikálás folyamatos támogatása,
- a teljesítmények folyamatos értékelése, elismerése,
- a munkafeltételek javítása.

### 9. Minőségügy

- a könyvtár minőségügyi kézikönyvének összeállítása,
- az igény- és szükségletvizsgálat, illetve az elégedettségmérés folyamatossá tétele,
- a könyvtári minőségdíj elnyeréséhez szükséges önértékelés megtervezése és elkészítése.

## Fontos, hogy megtaláljanak... (Honlapépítés tudatosan)

Az állatorvosok, rendelők számára az internetes jelenlét egyre fontosabb, és sokan vállalkoznak saját honlap készítésére. Ezek minősége és használhatósága elég nagy szórást mutat, de a használók elérésében nem ez az első lépés, hanem az, hogy a web dzsungelében egyáltalán rátaláljanak a honlapra. Egy állatorvosi portál megtalálására többféle lehetőség adott a látogató számára:

- tudja a weblap címét (csak a meglévő ügyfeleknél működik),

- weblapon, közösségi oldalon, fórumon, közösségi linkmegosztó oldalon megtalálja a linket,
- keresővel keres (és talál).

Egy 2008-as felmérés szerint az internetet használók 94 százaléka<sup>1</sup> szokott valamilyen keresőgép segítségével kutatni az interneten, tehát a keresőkben való megjelenés minden szolgáltatással foglalkozó oldal számára nagyon fontos.

A keresőkben való megjelenés kérdéseivel foglalkozó szakterület neve *keresőoptimalizálás* (SEO = Search Engine Optimization), ami tulajdonképpen a *honlap kereshetőségének* javítását jelenti. A következőkben e terület egy mindenki számára érthető és átlátható részét szeretném bemutatni: azt, hogy milyen kifejezéseket használnak a keresőkben?

### Állatorvost keresnek az interneten – hogyan?

A keresőoldalak segítségével rengeteg ember böngészik naponta az interneten, és egy profitorientált vállalkozásnak természetesen érdeke, hogy megtalálható legyen. Ehhez első lépésként érdemes felderíteni, hogy az általunk kínált szolgáltatási körben melyek a legnépszerűbb kereső kifejezések. Természetesen nem csak a legnépszerűbbekkel érdemes foglalkozni („long tail”), de ezek felderítésével esetleg olyan szisztemákra találhatunk rá, amelyek alapján szűkebben vett környezetünkben (város, falu, kistérség stb.) jobban megérthetjük, hogy mit szeretnének az emberek, jobban kiszolgálhatjuk igényeiket – és ezzel párhuzamosan a keresők találati listáiban is jobb helyezést érhetünk el.

A találati listákban nem kerülhet minden honlap az első oldalra egy olyan keresőszóra, mint az *állatorvos*. A Google listájában (Google.hu, 2010. május 21.) majdnem 600.000 találat van erre a szóra és az első öt elem: egy hirdetés, három gyűjtőoldal, és egy Google Maps ajánlat. Céлом így a következőkben az lesz, hogy felderítsem milyen egyedi, de mégis a keresések szempontjából általános kifejezéseket lehetne használni a honlapokon, hogy az érdeklődők, leendő kliensek megtalálják.

A keresett kifejezések felderítéséhez az első segítséget Magyarország egyik legnépszerűbb keresője adja, a Google, az ún. *keresési trendeket* elérhetővé tevő oldalával. Az első ábra tartalmazza, hogy 2004-től napjainkig, mely kifejezésekre kerestek a legtöbben az *állatorvos* szóval kapcsolatban. Bár az alábbi képekből nem derül ki, de az országon belüli eloszlás egyáltalán nem egyenletes, míg Budapestről és Pest megyéből nagyon sok keresést regisztráltak, addig a többi megyéből jóval kevesebbet.

Ezek az adatok is jól mutatják a budapesti keresések nagy számát, hiszen az előbb említett területi megoszláson túl a legjelentősebb kifejezés az *állatorvos budapest* lett. A

<sup>1</sup> Internet használati szokások, 2008. = <http://www.nhh.hu/dokumentum.php?cid=16023>



## Legnépszerűbb keresések

1. [állatorvosi rendelő](#)
2. [állatorvos budapest](#)
3. [állatorvos ügyelet](#)
4. [állatorvosok](#)
5. [állatorvosi ügyelet](#)
6. [állatorvos debrecen](#)
7. [állatorvos pécs](#)
8. [állatorvos válaszol](#)
9. [állatorvos szeged](#)
10. [hatósági állatorvos](#)

második legnépszerűbb a két formában is előforduló *állatorvos(i) ügyelet*, ami jól mutatja az állattartók igényét a hétköznaptól eltérő felfogásra (valószínű, hogy csak egyedi esetekben, de országos szinten mégis jelentős számban). A listában szerepel még néhány nagyváros neve az állatorvos kifejezéssel kombinálva. Ez előrevetíti, hogy érdemes lehet figyelni a város/falu neve + állatorvos szóra minden keresésnél, a helyi igényekhez igazodva. Aki tehát szeretne jelen lenni a téma legsűrűbben előjövő találati oldalain, annak ezen szavakra is oda kell figyelnie.

A második ábrán a folyamatosan népszerűbbé váló kifejezéseket tekinthetjük át. Egy részük megegyezik a már előbb látottakkal, az egyetlen újdonság az *állatorvos válaszol*. A Google 17 ezer találatát jól mutatja a téma növekvő fontosságát. Az emberek igyekeznek az internetet tájékozódáshoz felhasználni és szeretnek szakmai kérdésekben segítséget kapni, amit néhány honlapon már meg is kapnak.

## Növekvő keresések

1. [hatósági állatorvos](#)
2. [állatorvos budapest](#)
3. [állatorvos debrecen](#)
4. [állatorvos pécs](#)
5. [állatorvos szeged](#)
6. [állatorvos válaszol](#)
7. [állatorvos ügyelet](#)
8. [állatorvosi rendelő](#)
9. [állatorvosi ügyelet](#)
10. [állatorvosok](#)

A kulcsszavak felderítésében a másik nagy segítség a Google hirdetéssel foglalkozó szolgáltatásának (AdWords) *ingyenes kulcsszóválasztó* eszköze. Ennek célja, hogy az általunk megadott szavakhoz vagy egy konkrét honlaphoz segít megtalálni a legrelevánsabbnak tűnő keresési kifejezéseket. A szolgáltatás eredeti célja természetesen, hogy az AdWords hirdetések fontolgatók segítséget kapjanak a megfelelő kulcsszavak kiválasztásához, hogy kampányuk minél sikeresebb legyen.

Az ingyenesség ugyanakkor sokak számára lehetővé teszi, hogy felderítsék az oldalul-

kat leginkább jellemző, leggyakrabban keresett (releváns) kifejezéseket vagy egy általuk meghatározott szó köré csoportosuló releváns szavakat. Én az *állatorvos* és az *állatorvosi rendelő* szavakhoz legjobban kapcsolódó kifejezéseket kerestem le. Választásom azért esett ezekre, mert véleményem szerint az állatorvosi portálokon ezen kifejezések egyike biztosan szerepel.

A következő ábrán található két lista csak a rendezés elvében különbözik egymástól: az első a legrelevánsabbak, míg a második a globális havi keresések közötti előfordulás gyakorisága szerint került sorrendezésre.

## Kulcsszó / globális havi keresés

1. <a href="#">állatorvos</a>	49500
2. <a href="#">kutyakozmetika</a>	18100
3. <a href="#">állatorvosi rendelő</a>	9900
4. <a href="#">állatorvosi egyetem</a>	2900
5. <a href="#">állatorvosi rendelők</a>	2400
6. <a href="#">primavet</a>	1600
7. <a href="#">állatorvos válaszol</a>	720
8. <a href="#">hatósági állatorvos</a>	590
9. <a href="#">állat orvos</a>	480
10. <a href="#">állatorvos egyetem</a>	390
11. <a href="#">juhász állatorvos</a>	320
12. <a href="#">állatorvos asszisztens</a>	320
13. <a href="#">állatorvos tudományi egyetem</a>	320
14. <a href="#">magyar állatorvosi kamara</a>	320
15. <a href="#">állatorvosi rendelés</a>	260
16. <a href="#">állatorvos hatvan</a>	210

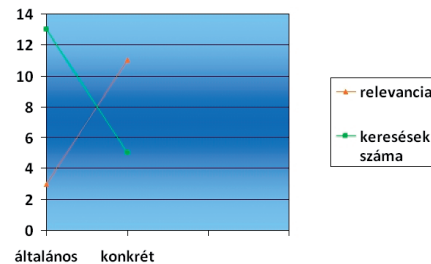
## Kulcsszó / relevancia alapján

1. <a href="#">állatorvos</a>	49500
2. <a href="#">állatorvosi rendelő</a>	9900
3. <a href="#">hatósági állatorvos</a>	2900
4. <a href="#">juhász állatorvos</a>	320
5. <a href="#">állatorvos egyetem</a>	390
6. <a href="#">állatorvosi egyetem rendelő</a>	46
7. <a href="#">vezér állatorvosi rendelő</a>	140
8. <a href="#">állatorvos csepel</a>	170
9. <a href="#">állatorvosi rendelő csepel</a>	110
10. <a href="#">gömb állatorvosi rendelő</a>	46
11. <a href="#">felicavet állatorvosi rendelő</a>	110
12. <a href="#">biovet állatorvosi rendelő</a>	36
13. <a href="#">pumukli állatorvos</a>	36
14. <a href="#">minivet állatorvosi rendelő</a>	91
15. <a href="#">talpas állatorvosi rendelő</a>	110
16. <a href="#">dr bubó állatorvos</a>	36

Mind a két esetben az *állatorvos* kifejezés (akár összetételként) nagyon jó eredményeket hozott. Sajnos azonban nem kerülhet az összes állatorvosi rendelő a találati lista első oldalára erre a szóra.

A két lista az első 16 találatot jeleníti meg és jól látszik, hogy míg a relevancia szerint rendezett listában 3 általános és 13 konkrét kifejezés szerepel, addig a keresések száma szerint rendezettnél ez pont fordítva van (11

és 5). Az előzőek figyelembevételével a fontossági sorrendbe állított lista lehet számunkra érdekes, még ha a többire történt is a legtöbb keresés, hiszen azok egy része csak kevésbé kapcsolódik az állatorvoshoz.



## Ötletek

Az eddig tapasztaltakból most már levonhatunk néhány nem örök érvényű, de a honlapok népszerűsítése, megtalálhatósága szempontjából fontos következtetést. Ilyen például, hogy egy állatorvosi portálon érdemes lehet a következő kifejezések előfordulására figyelni:

- állatorvos + a helység neve
- állatorvosi rendelő
- állatorvos(i) ügyelet
- az állatorvos válaszol

A keresések nagy számát figyelembe véve a budapesti rendelők vannak a leginkább versenyre kényszerítve, őket a vidéki nagyvárosok követik. Valószínűleg a kisebb helyekre is történnek keresések, azonban ezek száma az ott élők számát figyelembe véve nem éri el a Google listákban való megjelenés határát.

Az emberek keresési szokásaival való megismerkedés, a keresett kifejezésekre való odafigyelés a jövő záloga lehet, hiszen az új (X és Y) generáció életének szerves része az internet, és ők az információszerezésben legtöbbször már a nagy keresőkre támaszkodnak.

Azok számára, aki szeretnének többet megtudni a keresőoptimalizálásról ajánlom a **Aaron Walter**: *Keresők és webhelyek* (Kiskapu Kiadó, 2009) című könyvét. (W.B.)

## Természetfotó kiállítás

Mint arról előző számunkban hírt adtunk, könyvtárunk Biológus Öblöt létesített. Az „öbölátúszás” alkalmából nyílt meg **dr. Hornung Erzsébet**nek, a Biológiai Intézet igazgatójának fotókiállítása *Zöld szívetel* címmel. A képek szeptember végéig láthatók az olvasóteremben.

